



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลสออด โทร ๐ ๕๓๔๖ ๑๑๙๖

ที่ ชม ๐๐๓๒.๓๐๑/พิเศษ

วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสออด

ตามที่ โรงพยาบาลสออด ได้กำหนดช่องทางการร้องเรียนและขั้นตอน/กระบวนการจัดการ เรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ที่หน่วยงานได้กำหนดไว้ พร้อมจัดทำคู่มือการบริหารจัดการ ขั้นตอน และกระบวนการดำเนินการร้องเรียน ร้องทุกข์ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานต่อไปนั้น

บัดนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ (ไตรมาส ๑ และไตรมาส ๒) มีข้อร้องเรียนการให้บริการของโรงพยาบาลสออด จำนวน ๑ เรื่อง โรงพยาบาลได้ดำเนินการแก้ไข โดยการทบทวน และปรับระบบการให้บริการ และได้ดำเนินการชี้แจงให้กับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ ตามหนังสือโรงพยาบาลสออด ที่ ชม ๐๐๓๒.๓๐๑/๐๐๐๔ ลงวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๐ เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานมาเพื่อทราบ และขออนุญาตนำรายงานสรุปผลการดำเนินการดังกล่าว เผยแพร่ขึ้นเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสออด ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวชนิสรา ขาวจันทร์ตา)

นักจัดการงานทั่วไป

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสออด

เห็นควรอนุญาตให้เผยแพร่รายงานดังกล่าว

ตามที่กลุ่มงานบริหารทั่วไป เสนอ

(นายพิษณุ สุดใจ)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ทราบ/อนุมัติ

(นายทวิช แก้วประเสริฐ)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสออด